

**AO ILUSTRÍSSIMO (A) SENHOR PREGOEIRO (A) DA COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO
SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC/MG.**

**REF.: PEDIDO DE ESCLARECIMENTO COM IMPUGNAÇÃO AO EDITAL
DE PREGÃO ELETRÔNICO SESC EM MINAS Nº 000033-24**

A empresa **SIEG APOIO ADMINISTRATIVO LTDA - ME**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na cidade de Curitiba, estado do Paraná, na Rua José Merhy, 1266, com endereço eletrônico juridico@sieg-ad.com.br, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica sob o nº. 06.213.683/0001-41, por intermédio do seu representante infra-assinado, vem tempestivamente, e com fulcro no Regulamento de Licitações e Contratos do Sesc, apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO COM IMPUGNAÇÃO** em face do Edital em epígrafe, pelas razões de fato e de direito que passa a expor.

1) SÍNTESE FÁTICA

A COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC, instaurou procedimento licitatório, na modalidade Pregão Eletrônico, cujo objeto é a *“Locação de equipamentos para a gestão de atendimento, incluindo toda estrutura do Totem, Mini PC e Televisores, para apoio ao novo software de saúde que será implantado em todas as unidades de saúde do Sesc em Minas”*.

Todavia, denota-se a presença de vícios que podem vir a macular todo o processo, cuja prévia correção se mostra indispensável à abertura do certame e a formulação de propostas. Face o interesse público evidente do procedimento em voga, por sua amplitude, SOLICITA-SE COM URGÊNCIA a análise do mérito deste Esclarecimento pelo (a) Sr. (a) Pregoeiro (a), a fim de evitar prejuízos maiores para o erário público, o qual certamente será lesado caso o Edital permaneça nos termos atuais.

2) PRELIMINARMENTE

Informamos que o presente documento conta com assinatura digital, em conformidade com a Medida Provisória nº 2.200-2/01, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP - Brasil) e instituiu requisitos formais e técnicos, para a autenticação digital de documentos públicos ou privados, cujo integral cumprimento concede ao documento autenticado digitalmente o mesmo valor probatório dos originais (art. 2º-A, §2º da Lei nº 12.682/2012).

3) DAS RAZÕES

3.1) DA EXIGÊNCIA DE INSTALAÇÃO:

O Edital traz as seguintes exigências:

5.1. Os equipamentos deverão estar instalados e operacional em até 30 (trinta) dias corridos após a assinatura do contrato;

3.5 Instalação nas Unidades conforme ANEXO V - DISTRIBUIÇÃO DOS EQUIPAMENTOS POR UNIDADES DO SESC EM MINAS;;

De acordo com o trecho acima trazido, a contratada deverá instalar e configurar os equipamentos ofertados. Ocorre que, tal exigência carece de fundamentos, uma vez que não há necessidade de enviar um profissional até o órgão para realizar sua instalação e configuração, visto que o equipamento já será enviado montado e pré-configurado, não havendo o que se falar em instalação, uma vez que apenas deverá ser ligado na tomada.

Cabe ressaltar, ainda, que tal exigência faz com que o preço do equipamento repassado ao órgão licitante seja maior, considerando os custos do envio do profissional, trazendo prejuízos ao erário público.

Levando em consideração que os produtos do Lote único serão entregues montados, configurados e prontos para uso, devendo apenas o órgão licitante conectar o equipamento na tomada, entendemos que não será exigida a instalação deste equipamento.

Está correto nosso entendimento?

Caso nosso entendimento esteja errado, requer desde logo que o órgão licitante apresente estudo técnico que justifique a exigência de instalação de equipamentos que serão entregues prontos para uso.

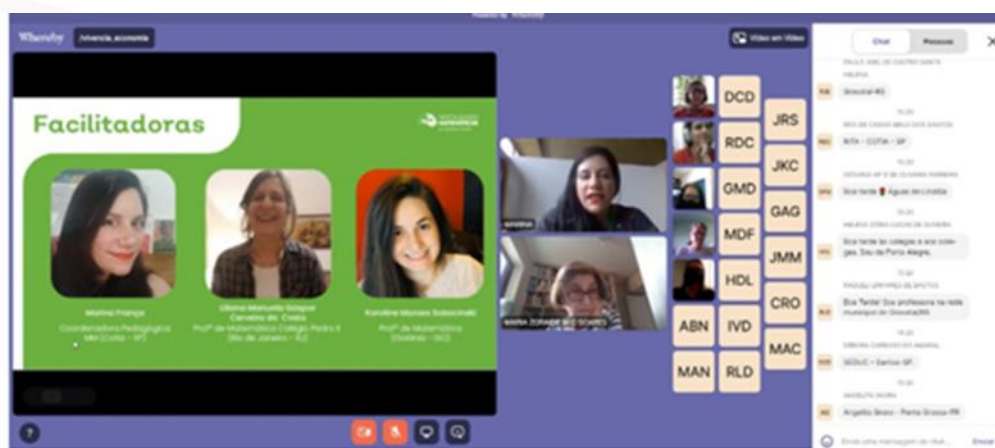
3.2) DA EXIGÊNCIA DE TREINAMENTO:

O Edital ainda estabelece como exigência:

3.6 Treinamento dos usuários para a perfeita utilização dos equipamentos

No que tange ao treinamento, tem-se que os totens são equipamentos intuitivos e que muito se assemelham a objetos tecnológicos do dia a dia, como *tablets* e *smartphones*, e que irão acompanhados de manual de instrução.

Além disso, diversos municípios já são adeptos aos treinamentos EAD, como é o caso de Cotia-SP, uma vez que o treinamento à distância permite a interação e saneamento de todas as dúvidas, de forma 100% eficaz:



Treinamento aconteceu durante o 3º Seminário Mentalidades Matemáticas, promovido pelo Instituto Sidarta e pelo Itaú Social nos dias 26 e 27 de outubro

Além disso, a realização do treinamento de forma online ou na modalidade EAD apresentaria maiores benefícios ao órgão, tendo em vista que as aulas ficariam salvas em arquivo digital, garantindo que o usuário possa consultar a qualquer momento e quantas vezes quiser, em caso de dúvidas acerca da utilização do equipamento.

Ora, o treinamento online ou em formato EAD representa um custo menor à contratada, e, conseqüentemente, em uma proposta mais vantajosa para esta Administração, tendo em vista que não precisaria arcar despesas de deslocamento.

Diante disso, entendemos que para a capacitação dos servidores, serão aceitos treinamentos online ou na modalidade EAD, garantindo todo o suporte e esclarecimento de qualquer dúvida que o usuário possua, de forma a representar um menor custo à Administração Pública, uma vez que de forma online o treinamento fornecido será 100% eficaz. **Está correto nosso entendimento?**

Caso o nosso entendimento não seja o mais acertado para esta Administração Pública, impugna-se, desde já, a exigência de treinamento presencial, por não haver fundamentos legítimos que justifique tal requisito, já que a capacitação poderá ser dada de forma ainda mais eficaz de forma remota.

3.2) DOS ESCLARECIMENTOS QUANTO ÀS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

- 1. Sobre os itens 5.2.1 Totem (corpo metálico, impressora térmica, tela de exibição touch e mini PC); item 5.2.2 TVs de exibição de informações, visualização da fila e as senhas em si; item 5.2.3 Mini PC para instalação do software de saúde que receberá os comandos de organização da fila e chamada das senhas:**

Entendemos que, pelo ponto 5.2.1, o órgão quer dizer que o item A1 são 9 unidades de um TOTEM de autoatendimento composto pela sua estrutura, por uma impressora térmica, uma tela de exibição touch de tamanho entre 18-24 polegadas e um mini PC interno à estrutura do totem. **O nosso entendimento está correto?**

Entendemos que os itens 5.2.2 e 5.2.3, referentes ao item A2 e A3, são avulsos ao totem, e representam 13 unidades de TV 42 polegadas e 13 unidades de um MiniPC. **O nosso entendimento está correto?**

2. Sobre a impressora do Totem - RF026 - Linguagem de impressão ZPL:

A linguagem de impressão ZPL é uma linguagem usada pela marca de impressoras ZEBRA que, embora consolidada, não é a única no mercado de impressão térmica que pode suprir às necessidades de impressões constantes e recorrentes.

Por esta razão, entendemos que serão aceitas outras linguagens de impressão, como PCL, ESC, XML, desde que a impressora cumpra com os demais requisitos exigidos pelo edital. **Está correto nosso entendimento?**

3. RF028 Cabo VGA E HDMI sem Perda de Sinal e Cabos de Áudio:

Entendemos que na especificação RF028 o órgão descreve os cabos de vídeo que desejam que seja fornecido junto com os produtos, e menciona apenas "cabos de áudio". Ocorre que, estes cabos podem ser tanto um complemento para o VGA (como o VGA Áudio), quanto cabos auxiliares P2. **Qual seria tipo de cabo desejado?**

4) DOS PEDIDOS

Diante de todo o exposto, e pelos fundamentos amplamente debatidos:

1. Levando em consideração que os produtos do Lote único serão entregues montados, configurados e prontos para uso, devendo apenas o órgão licitante conectar o equipamento na tomada, entendemos que não será exigida a instalação deste equipamento. **Está correto nosso entendimento?**
- 2. Caso nosso entendimento esteja errado, requer desde logo que o órgão licitante apresente estudo técnico que justifique a exigência de instalação de equipamentos que serão entregues prontos para uso.**

3. Entendemos que para a capacitação dos servidores, serão aceitos treinamentos online ou na modalidade EAD, garantindo todo o suporte e esclarecimento de qualquer dúvida que o usuário possua, de forma a representar um menor custo à Administração Pública, uma vez que de forma online o treinamento fornecido será 100% eficaz. **Está correto nosso entendimento?**

4. **Caso o nosso entendimento não seja o mais acertado para esta Administração Pública, impugna-se, desde já, a exigência de treinamento presencial, por não haver fundamentos legítimos que justifique tal requisito, já que a capacitação poderá ser dada de forma ainda mais eficaz de forma remota.**

Sobre os itens 5.2.1, 5.2.2 e 5.2.3:

5. Entendemos que, pelo ponto 5.2.1, o órgão quer dizer que o item A1 são 9 unidades de um TOTEM de autoatendimento composto pela sua estrutura, por uma impressora térmica, uma tela de exibição *touch* de tamanho entre 18-24 polegadas e um mini PC interno à estrutura do totem. **O nosso entendimento está correto?**
6. Entendemos que os itens 5.2.2 e 5.2.3, referentes ao item A2 e A3, são avulsos ao totem, e representam 13 unidades de TV 42 polegadas e 13 unidades de um MiniPC. **O nosso entendimento está correto?**

Sobre a impressora do Totem - RF026 - Linguagem de impressão ZPL:

7. A linguagem de impressão ZPL é uma linguagem usada pela marca de impressoras ZEBRA que, embora consolidada, não é a única no mercado de impressão térmica que pode suprir às necessidades de impressões constantes e recorrentes. Por esta razão, entendemos que serão aceitas outras linguagens de impressão, como PCL, ESC, XML, desde que a impressora cumpra com os demais requisitos exigidos pelo edital. **Está correto nosso entendimento?**

Sobre RF028 Cabo VGA E HDMI sem Perda de Sinal e Cabos de Áudio:

8. Entendemos que na especificação RF028 o órgão descreve os cabos de vídeo que desejam que seja fornecido junto com os produtos, e menciona apenas "cabos de áudio". Ocorre que, estes cabos podem ser tanto um complemento para o VGA (como o VGA Áudio) quanto cabos auxiliares P2. **Qual seria tipo de cabo desejado?**

Nestes termos, pede deferimento.

Curitiba, 10 de abril de 2024.

Liliane Fernanda Ferreira

SIEG APOIO ADMINISTRATIVO LTDA - ME
LILIANE FERNANDA FERREIRA
CPF: 079.711.079-86